



MANUAL PENGGUNA eADUAN SALAH LAKU

UNIT INTEGRITI

PEJABAT UNDANG-UNDANG & INTEGRITI

UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS



PENGENALAN

Unit Integriti, Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti menyediakan **Sistem Aduan Salah Laku** ini kepada semua **warga UniMAP** dan **orang awam** bagi mengemukakan aduan atau memberikan maklumat berkaitan apa-apa isu yang melibatkan **salah laku** atau **pelanggaran integriti** di UniMAP.

Antara jenis salah laku yang boleh dilaporkan adalah seperti berikut:

1. Salah guna kuasa.
2. Perbuatan memberi, meminta atau menerima suapan (termasuk wang, derma, hadiah, pinjaman, seks, fi, diskaun, komisen dan lain-lain).
3. Pemalsuan dokumen atau mengemukakan/memperakukan tuntutan, perbelanjaan, dan sijil cuti sakit palsu.
4. Masalah disiplin dan kehadiran (tidak hadir bertugas, datang lewat atau ponteng).
5. Kelakuan tidak senonoh atau melakukan gangguan seksual.
6. Ingkar perintah atau tidak bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas.
7. Mencemarkan nama baik jabatan atau universiti.
8. Konflik kepentingan.
9. Penyalahgunaan dadah.
10. Buli.
11. Lain-lain salah laku yang melibatkan pelanggaran peraturan tatatertib staf dan kaedah-kaedah tatatertib pelajar.

Saluran Aduan

Aduan boleh dikemukakan melalui Sistem Aduan Salah Laku ini atau hadir sendiri ke Unit Integriti, Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti di alamat berikut:

Unit Integriti

Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti
Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)
Aras 2, Canselori Tuanku Syed Sirajuddin
Kampus Alam UniMAP Pauh Putra
02600 Arau, Perlis
Telefon: 04-941 4231
E-mel: unitintegriti@unimap.edu.my

Perlindungan Maklumat dan Polisi Aduan

- Segala **maklumat peribadi** dan **kandungan aduan** yang dikemukakan akan **dirahsiakan** dan **dilindungi** di bawah **Polisi Perlindungan Pemberi Maklumat Universiti Malaysia Perlis** tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat sebagaimana yang ditetapkan di dalam polisi.
- Aduan yang **tidak lengkap** tidak akan diproses.

SISTEM ADUAN SALAH LAKU

Sistem ini boleh dicapai melalui pautan berikut:

1. Laman web rasmi Universiti Malaysia Perlis <https://www.unimap.edu.my> , atau
2. Laman web rasmi Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti <https://puu.unimap.edu.my>

1) Laman web rasmi Universiti Malaysia Perlis

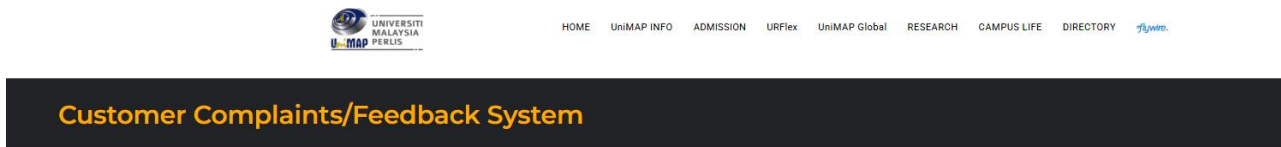


Rajah 1: Halaman Utama Laman web <https://www.unimap.edu.my>



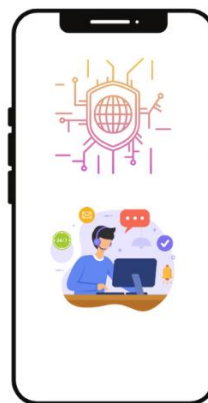
Rajah 2: TALK To US

Klik di sini.



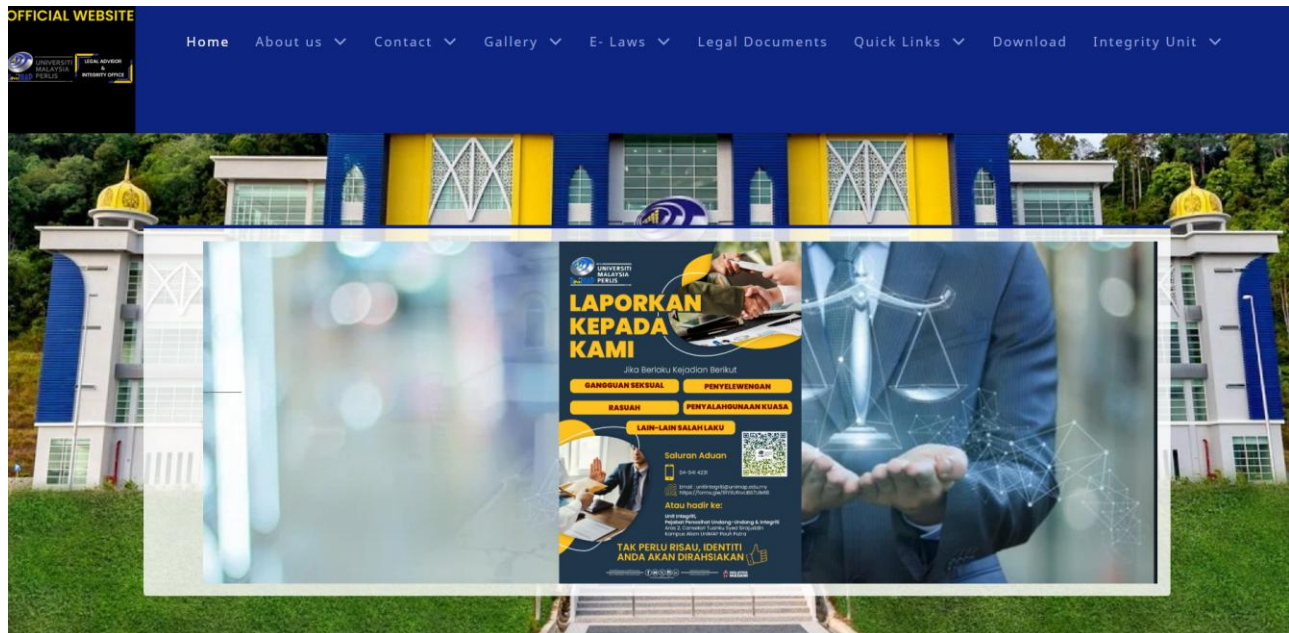
Klik di sini.

- eCUSTOMER UniMAP** Used for complaints, suggestions, reporting, acknowledgment, and corporate inquiries regarding UniMAP.
- eAduanJP** Used for complaints about damages related to facilities on the UniMAP campus - electrical, mechanical, civil, landscape and infrastructure.
- Helpdesk DMDC** Used for reporting ICT services throughout the UniMAP campus.
- eAduan Salah Laku** Used by all UniMAP members and the public to submit complaints or provide information regarding any issues involving misconduct or integrity violations at UniMAP.

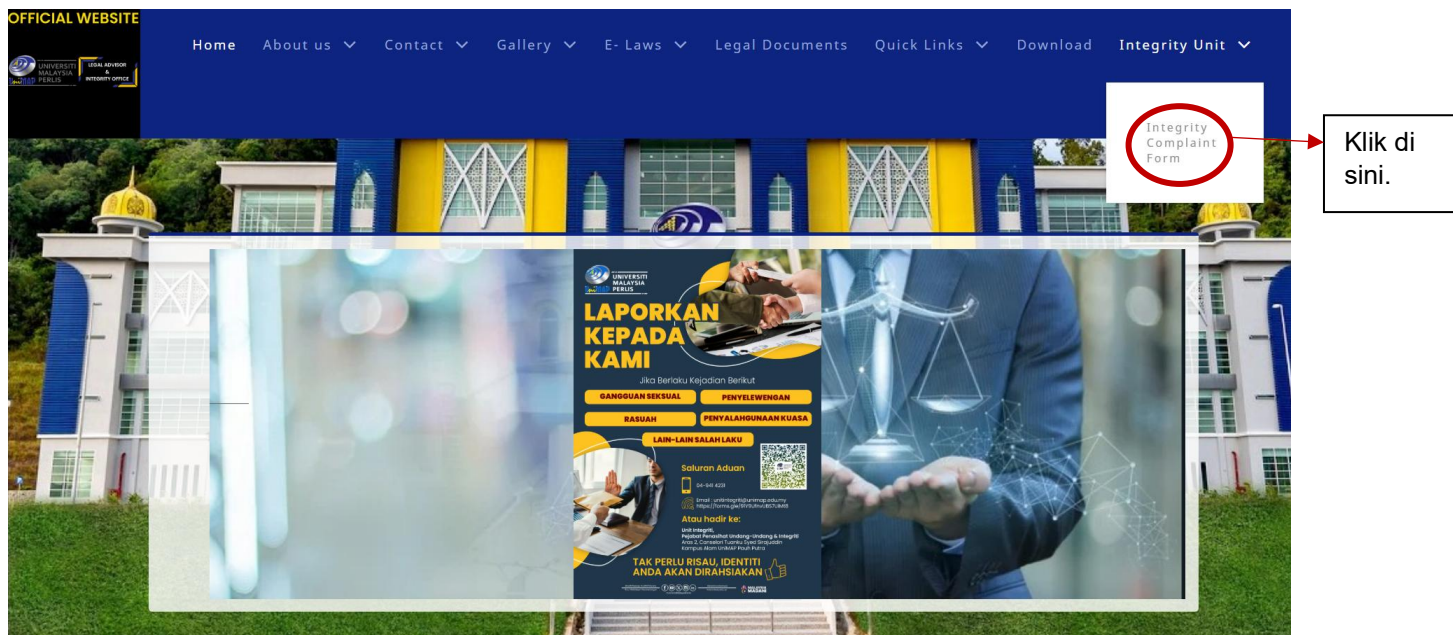


Rajah 3: eAduan Salah Laku (Borang Aduan Salah Laku)

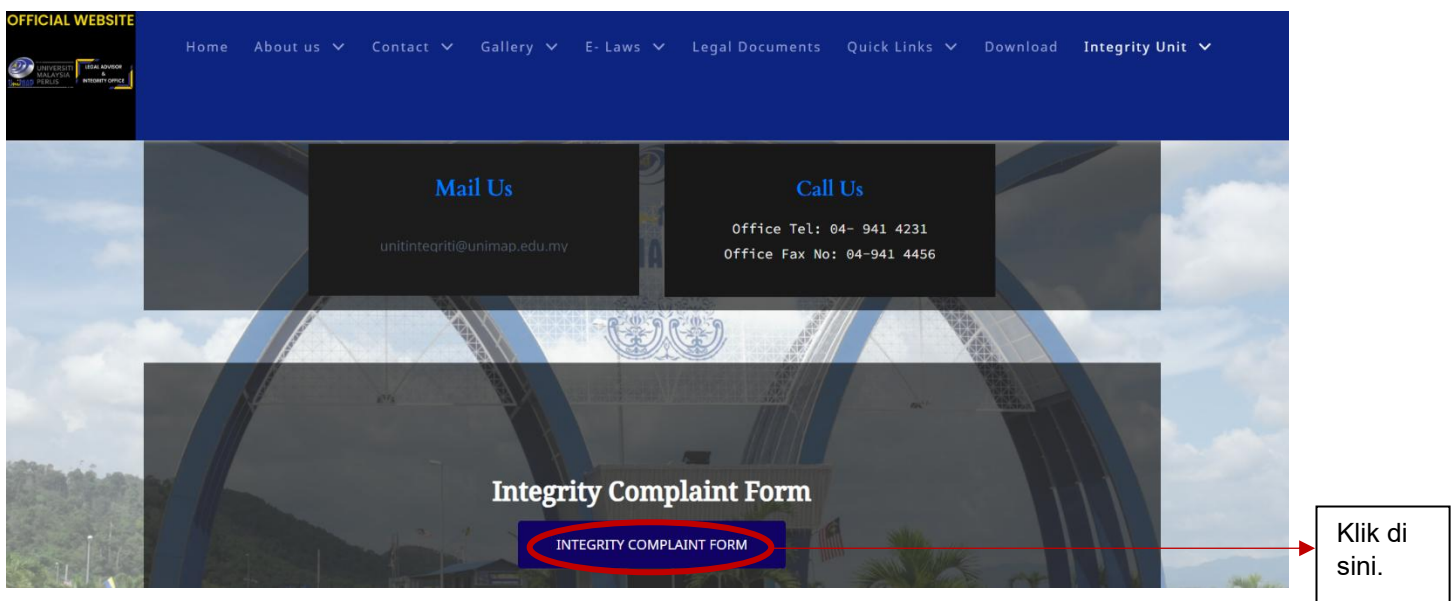
2) Laman web rasmi Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti



Rajah 4: Halaman Utama Laman web <https://puu.unimap.edu.my>



Rajah 5: Integrity Complaint Form



Rajah 6: Integrity Complaint Form (Borang Aduan Salah Laku)

BORANG SISTEM ADUAN SALAH LAKU



SISTEM ADUAN SALAH LAKU

Unit Integriti, Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti menyediakan **Sistem Aduan Salah Laku** ini kepada semua **warga UniMAP** dan **orang awam** bagi mengemukakan aduan atau memberikan maklumat berkaitan apa-apa isu yang melibatkan **salah laku** atau **pelanggaran integriti** di UniMAP.

Antara jenis salah laku yang boleh dilaporkan adalah seperti berikut:

1. Salah guna kuasa.
2. Perbuatan memberi, meminta atau menerima suapan (termasuk wang, derma, hadiah, pinjaman, seks, fi, diskaun, komisen dan lain-lain).
3. Pemalsuan dokumen atau mengemukakan/memperakukan tuntutan, perbelanjaan, dan sijil cuti sakit palsu.
4. Masalah disiplin dan kehadiran (tidak hadir bertugas, datang lewat atau ponteng).
5. Kelakuan tidak senonoh atau melakukan gangguan seksual.
6. Ingkar perintah atau tidak bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas.
7. Mencemarkan nama baik jabatan atau universiti.
8. Konflik kepentingan.
9. Penyalahgunaan dadah.
10. Lain-lain salah laku yang melibatkan pelanggaran peraturan tata tertib.

Saluran Aduan

Aduan boleh dikemukakan melalui Sistem Aduan Salah Laku ini atau hadir sendiri ke
Unit Integriti, Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti di alamat berikut:

Unit Integriti
Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti
Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)
Aras 2, Canselor Tuan Syed Sirajuddin
Kampus Alam UniMAP Pauh Putra
02600 Arau, Perlis
Telefon: 04-941 4231
E-mel: unitintegriti@unimap.edu.my

Perlindungan Maklumat dan Polisi Aduan

- Segala **maklumat peribadi** dan **kandungan aduan** yang dikemukakan akan **dirahsiakan** dan **dilindungi** di bawah **Polisi Perlindungan Pemberi Maklumat Universiti Malaysia Perlis**.
- Aduan yang **tidak lengkap** tidak akan diproses.

unitintegriti@unimap.edu.my [Switch accounts](#)

Not shared [Resubmit to save](#)

Next

Klik di
sini.

Rajah 7: Google Form Sistem Aduan Salah Laku

- Isi setiap medan wajib yang bertanda (*).

The screenshot shows a Google Form titled 'SISTEM ADUAN SALAH LAKU' from Universiti Malaysia Perlis. The form includes a header with the university's name and logo, and a sub-header 'PEJABAT PENASIHAT UNDANG-UNDANG & INTEGRITI'. Below the header, there is a section for account management with the email 'unitintegriti@unimap.edu.my' and a 'Switch accounts' link. A 'Resubmit to save' button is also present. A note indicates that asterisks (*) denote required questions.

The form consists of seven numbered sections, each with a text input field and a corresponding instruction box:

- 1. Kategori Pengadu: ***
Options: ☒ Staf, ☐ Pelajar, ☐ Ibu bapa/Waris, ☐ Lain-lain.
Instruction: Nyatakan Kategori Pengadu
- 2. Nama:**
Instruction: Masukkan Nama Pengadu
- 3. No. Staf/ No. Matrik:**
Instruction: Masukkan No. Staf/No. Matrik
- 4. Jantina:**
Options: ☐ Lelaki, ☒ Perempuan.
Instruction: Nyatakan Jantina
Clear selection
- 5. No. Telefon: ***
Instruction: Masukkan No. Telefon
- 6. E-mel: ***
Instruction: Masukkan E-mel
- 7. Jabatan/ Bahagian/ Unit/ Fakulti/ Kolej Kediaman/ Lain-lain:**
Your answer
Instruction: Masukkan Jabatan/Bahagian/Unit/Fakulti/Kolej Kediaman

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Back' and 'Next'. The 'Next' button is circled in red, with an annotation 'Klik di sini.' pointing to it.

Rajah 8: Google Form Sistem Aduan Salah Laku

SISTEM ADUAN SALAH LAKU

unitintegriti@unimap.edu.my [Switch accounts](#) [Resubmit to save](#)

Not shared

* Indicates required question

ISU YANG INGIN DIADUKAN

8. Apakah isu yang ingin anda laporkan? Sila nyatakan (contoh: rasuah, penyalahgunaan kuasa, penyelewengan, gangguan seksual, lain-lain): *

→ Nyatakan Isu yang Ingin Dilaporkan

9. Sila jelaskan dengan lebih terperinci isu yang ingin diadukan? *

→ Jelaskan dengan Lebih Terperinci

10. Bilakah insiden atau isu tersebut berlaku? *

→ Nyatakan Tarikh Insiden Berlaku

11. Individu yang terlibat dengan salah laku ini: *

Nama: → Masukkan Nama Individu Terlibat

Kategori: *

☒ Staf → Nyatakan Kategori Individu Terlibat

☐ Pelajar

☐ Lain-lain

Jabatan/ Bahagian/ Unit/ Fakulti/ Kolej Kediaman/ Lain-lain: *

→ Masukkan Jabatan/Bahagian/Unit/Fakulti/Kolej Kediaman Individu Terlibat

Tambahan individu lain yang terlibat (nama, kategori, jabatan/kolej kediaman/lain-lain):

Your answer → Masukkan Maklumat Individu Lain yang Terlibat

12. Adakah anda telah memaklumkan insiden atau isu ini kepada Ketua Jabatan/Dekan/Pengetua atau Pengurusan Universiti? *

☒ Ya → Nyatakan Ya/Tidak

☐ Tidak

Klik di sini. → [Next](#)

[Back](#) [Next](#)

Rajah 9: Google Form Sistem Aduan Salah Laku



SISTEM ADUAN SALAH LAKU

unitintegriti@unimap.edu.my [Switch accounts](#) Resubmit to save

Not shared

* Indicates required question

PENGAKUAN/PENGISYTIHARAN

1. Saya dengan ini mengakui bahawa semua maklumat yang dinyatakan di sini * adalah benar sepanjang pengetahuan saya dan saya telah membuat pendedahan ini secara rela hati tanpa paksaan dari mana-mana pihak.
2. Saya akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas aduan yang dikemukakan.
3. Saya bersetuju bahawa pihak Unit Integriti UniMAP berhak untuk menggunakan maklumat ini bagi tujuan siasatan dalaman.
4. Saya bersetuju untuk dihubungi sekiranya maklumat tambahan diperlukan; dan
5. Saya faham bahawa memberikan maklumat palsu atau mengemukakan dokumen yang tidak benar boleh dikenakan tindakan tatatertib dan/atau tindakan undang-undang.

☒ Saya dengan ini mengakui semua perkara yang disebutkan di atas. →

TERMA PENAFIAN (DISCLAIMER)

1. Semua maklumat dan butiran yang dikemukakan melalui Sistem Aduan Salah Laku ini akan dirahsiakan dan dilindungi mengikut Polisi Perlindungan Pemberi Maklumat UniMAP.
2. Pihak UniMAP berhak tidak memproses aduan yang diberikan tanpa maklumat yang lengkap beserta bukti-bukti yang kukuh.
3. Pihak UniMAP berhak tidak memproses sebarang aduan yang menggunakan bahasa yang kesat, lucah, konfrontasi, penghinaan atau tuduhan tanpa asas.

Back
Submit
→

Klik Pengakuan

Klik Butang *Submit*

Rajah 10: Google Form Sistem Aduan Salah Laku



Rajah 11: Google Form Sistem Aduan Salah Laku

MEJA BANTUAN

Unit Integriti, Pejabat Penasihat Undang-Undang & Integriti

Universiti Malaysia Perlis

Aras 2, Canselori Tuanku Syed Sirajuddin, Kampus Alam UniMAP, Pauh Putra

02600 Arau, Perlis.

No. Tel. : 04 9414231

E-mel : unitintegriti@unimap.edu.my